

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский
государственный академический театр оперы и балета
имени М.И.Глинки» (ЧГАТОБ им М.И. Глинки)

ПРИКАЗ

13 января 2025 г.

г. Челябинск

№ 3

Об утверждении Положения о порядке льготного посещения
областного государственного бюджетного учреждения культуры
«Челябинский государственный академический театр оперы и балета
имени М. И. Глинки»

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»,

Постановлением Правительства РФ от 08.09.202 г. № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры», приказом Министерства культуры Челябинской области №549 от 13.11.2024 г. «Об утверждении порядка льготного посещения многодетными семьями областных государственных театральных и концертных учреждений, подведомственных министерству культуры Челябинской области», Федеральным законом от 24.11.1995а. № 181—ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Указа Президента РФ от 02.10.1992 г. № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов», Уставом Театра, иными законодательными и нормативными актами Российской Федерации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 09 января 2025 года Положение о порядке льготного посещения областного государственного бюджетного учреждения культуры «Челябинский государственный академический театр оперы и балета имени М. И. Глинки» (далее - Положение) с (прилагается).
2. Отделу продаж (Сергеева В.С.), отделу по связям с общественностью и рекламе в своей деятельности руководствоваться данным Положением.
3. Начальнику отдела продаж, Сергеевой В.С. разместить Положение на официальном сайте Театра www.chelopera.ru в срок до 14 января 2025г.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по развитию Е. Ф. Балашову.

Директор



В.А. Досаев

Утверждено приказом директора
ЧГАТОБ им. М.И. Глинки
№ 3 от «13» января 2025г.

**Положение о порядке льготного посещения
областного государственного бюджетного учреждения культуры
«Челябинский государственный академический театр оперы и балета им.
М.И. Глинки»**

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке льготного посещения областного государственного бюджетного учреждения культуры «Челябинский государственный академический театр оперы и балета им. М.И. Глинки» (далее -Положение, Театр) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 08.09.202 г. № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры», приказом Министерства культуры Челябинской области №549 от 13.11.2024 г. «Об утверждении порядка льготного посещения многодетными семьями областных государственных театральных и концертных учреждений, подведомственных министерству культуры Челябинской области», Федеральным законом от 24.11.1995а. № 181—ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Указа Президента РФ от 02.10.1992 г. № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов; Уставом Театра, иными законодательными и нормативными актами Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение содержит основные положения, регулирующие взаимоотношения Потребителя (далее — Зритель) и Исполнителя (далее — Театр) при продаже билетов по льготной цене при посещении мероприятий Театра, а также перечень лиц, в отношении которых предоставляются льготы, перечень платных мероприятий, при посещении которых гражданам предоставляются льготы, условия и время их предоставления, вид и размер льгот, перечень документов, предъявляемых для получения льготы.

1.3. Настоящее Положение о порядке льготного посещения Театра размещено на официальном сайте Театра www.chelopera.ru (далее — официальный сайт).

2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Положение устанавливает льготы на покупку театральных билетов текущего репертуара Театра.

2.2. Льготные театральные билеты приобретаются только в кассе Театра по

адресу: г. Челябинск, пл. Искусств, 1 (время работы кассы с 10:00 до 20:00 ежедневно, технический перерыв с 14:00-14:30). Продажа льготных театральных билетов через официальный сайт Театра, другие сайты и точки продаж билетных операторов и уполномоченных на продажу билетов лиц не осуществляется.

2.3. Льготы, предоставляемые в соответствии с настоящим Положением, предоставляются только на посещение тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

2.4. Льготы, предоставляемые в соответствии с настоящим Положением на текущие репертуарные мероприятия, не распространяются:

- на мероприятия, проводимые на площадке Театра сторонними организациями или индивидуальными предпринимателями, физическими лицами по договорам;
- на премьерные мероприятия;
- мероприятия в рамках Фестивалей.

2.5. Количество льготных мест устанавливается Театром самостоятельно в отношении каждого мероприятия. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов. В зависимости от зрительского спроса на мероприятия Театр оставляет за собой право изменять величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, исходя из количества билетов в свободной продаже.

2.6. Все изменения в Положение утверждаются приказом директора Театра. Установленные настоящим положением льготы действительны до выхода изменений к Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.7. Информация: - о категории лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов; - о размере льгот; о требуемых документах, подтверждающих право на льготу, содержится в Приложении № 1 в Положению, которое является его неотъемлемой

2.8. Реализация билетов по льготным ценам для юридических лиц осуществляется через отдел продаж, на основании поступивших запросов заявка может быть удовлетворена полностью, частично либо отклонена.

2.9. Театр оставляет за собой право изменять льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра в соответствии с Приложением № 1 к Положению, обязано предъявить билетному кассиру документы, подтверждающие право на льготу.

3.2. Билетный кассир при продаже льготного билета проставляет на выданном зрителю театральном билете № документа, подтверждающего право на льготу, а также фамилию и инициалы имеющего право на льготу зрителя.

3.3. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку персональных данных. К персональным данным относятся паспортные данные, номера, дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного

документального оформления правоотношений между Театром и зрителем в целях продажи льготных билетов. А также, на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.4. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, зритель уведомлен о том, что вход в зрительный зал по льготному билету возможен только при предъявлении документа, указанного кассиром на билете при его продаже (п. 3.2 Положения). При отсутствии документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на спектакль не допускается.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

4.1. Любое юридическое лицо, имеет право обратиться к руководству Театра с просьбой выделения льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

4.2. Обращение составляется на бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отобразить:

- количество предполагаемых льготных билетов и основания для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
- дату предполагаемого посещения и название спектакля;
- ФИО куратора группы;
- контактную информацию.

4.3. В течение 7 дней сотрудники отдела продаж информируют заявителя о результатах рассмотрения обращения по контактам, указанным в письме.

4.4. Театр оставляет за собой право отказать в заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать заявителю без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством российской Федерации.

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ЧГАТОБ им. М.И. Глинки
 В.А. Досаев

Приложение № 1

К Положению о порядке льготного посещения
 ОГБУК «ЧГАТОБ им. М. И. Глинки»

Размер льготы	Категории лиц, имеющие право на приобретение льготных билетов.	Документ, подтверждающие право на льготу
Бесплатное посещение при наличии свободных мест. Искключение – премьерные спектакли - первые три показа, мероприятия в рамках фестивалей, сторонние мероприятия, проводимые иными организациями в помещении театра.	- ветераны и участники ВОВ	удостоверение ветерана или участника ВОВ
Скидка 30% от стоимости любого свободного места. Льгота не распространяется на премьерные спектакли - первые три показа, мероприятия в рамках фестивалей, сторонние мероприятия, проводимые иными организациями в помещении театра	- инвалиды всех групп и лица их сопровождающие (1 человек)	справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
	- пенсионеры по старости	удостоверение пенсионера по старости.
	-военнослужащие, проходящие службу по призыву, участники СВО	военный билет
Скидка 20% , от стоимости любого свободного места. Льгота не распространяется на премьерные спектакли - первые три показа, мероприятия в рамках фестивалей, а также на сторонние мероприятия, проводимые иными организациями в помещении театра.	-студенты очной формы обучения	студенческий билет
	- многодетные семьи	- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (в отношении членов многодетной семьи, достигших возраста 14 лет); -свидетельство о рождении детей (в отношении детей из многодетной семьи, не достигших возраста 14 лет); - удостоверение, подтверждающее статус многодетной семьи
Мероприятия новогодней кампании - скидка 15% от стоимости любого свободного места.	Все льготные категории за исключением ветеранов ВОВ (Ветераны ВОВ-бесплатное посещение)	

* Количество льготных мест устанавливается Театром самостоятельно в отношении каждого мероприятия.