

**План  
мероприятий, направленных на улучшение качества условий оказания  
услуг в областном государственном бюджетном учреждении культуры  
«Челябинский государственный академический театр оперы и балета  
имени М.И. Глинки» на 2021 год**

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель	Срок исполнения	Примечание
1	Обеспечение быстрого и легкого доступа к разделу официального сайта театра «Независимая оценка качества предоставляемых услуг»	Балашова Е.Ф., заместитель директора по развитию	Постоянно	
2	Обеспечение возможности бронирования и покупки билетов на мероприятия театра через официальный сайт театра	Балашова Е.Ф., заместитель директора по развитию	Постоянно	
3	Поддержание в актуальном состоянии информации о качестве условий оказания услуг в театре (достоверность, полнота, своевременность), в т.ч. о выполненных мероприятиях	Балашова Е.Ф., заместитель директора по развитию	Постоянно	
4	Поиск новых направлений работы для увеличения уровня информированности зрителей о предстоящих мероприятиях театра	Балашова Е.Ф., заместитель директора по развитию	Постоянно	
5	Обеспечение соблюдения работниками театра Кодекса корпоративной этики работников театра	Балашова Е.Ф., заместитель директора по развитию	Постоянно	
6	Ведение мониторинга посещения гражданами сайта театра и их отзывов о качестве предоставленных услуг	Балашова Е.Ф., заместитель директора по развитию	Постоянно	
7	Укрепление материально-технической базы театра, для создания комфортных и безопасных условий для зрителей и работников театра	Сазонов В.В., заместитель директора по эксплуатации	Постоянно	

Заместитель директора по развитию



Е.Ф. Балашова