

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
Областное государственное бюджетное учреждение культуры
«Челябинский государственный академический театр оперы и балета
имени М.И.Глинки» (ЧГАТОБ им М.И. Глинки)

ПРИКАЗ

11 декабря 2018 г.

г. Челябинск

№145-1

О Комиссии областного государственного бюджетного учреждения культуры «Челябинский государственный академический театр оперы и балета имени М.И. Глинки» по изучению мнения зрителей о качестве оказания услуг

В соответствии с приказом Министерства культуры Челябинской области от 28.09.2016 г. № 475 «Об утверждении порядка мониторинга выполнения государственных заданий на оказание услуг (выполнение работ) государственными учреждениями, подведомственными Министерству культуры Челябинской области и порядка изучения мнения населения о качестве оказания услуг (выполнения работ) государственными учреждениями, подведомственными Министерству культуры Челябинской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать Комиссию областного государственного бюджетного учреждения культуры «Челябинский государственный академический театр оперы и балета имени М.И. Глинки» по изучению мнения зрителей о качестве оказания услуг (далее – Комиссия, театр) в следующем составе:

Председатель Комиссии: Балашова Е.Ф., заместитель директора по развитию.

Секретарь Комиссии: Дрюпина Ж.Г., начальник общего отдела.

Члены Комиссии:

- Сазонов В.В., заместитель директора по эксплуатации;
- Хайруллина М.В., заместитель главного бухгалтера (по планированию и экономике).

2. Комиссии:

- организовать изучение мнения населения о качестве оказания театром услуг в форме опроса (анкетирования) зрителей (Приложение 1) на сайте театра (www.chelopera.ru);
- изучение мнения зрителей осуществлять ежеквартально;
- по результатам изучения мнения зрителей составлять акт (Приложение 2) и представлять его на утверждение директору театра;

- ежегодно в срок до 28 декабря представлять в Министерство культуры Челябинской области акт, утвержденный директором театра, содержащий итоги изучения мнения зрителей за календарный год.

- при проведении Министерством культуры Челябинской области контрольных мероприятий: организовать и обеспечить проведение проверки, оказывать содействие ответственному представителю и (в случае необходимости) принять меры для исполнения требований по устранению выявленных при проверке нарушений.

3. Контроль выполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



В.А. Досаев

Анкета

(опросный лист) по оценке степени удовлетворенности зрителями услугами областного государственного бюджетного учреждения культуры «Челябинский государственный академический театр оперы и балета имени М.И. Глинки»

№ п/п	Критерий	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Качество организации предоставления услуги					
2.	Профессионализм руководителей и исполнителей					
3.	Доступность посещения учреждения					
4.	Комфортность и безопасность пребывания населения в учреждении					
5.	Степень обеспечения учреждения (инструменты, аппаратура и т.д.)					
6.	Качество художественного продукта					
7.	Престиж, репутация учреждения в целом					
8.	Степень доступности и достоверности информации о мероприятиях					

Начальник общего отдела



Ж.Г. Дрюпина

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____ В.А. Досаев
«___» _____ 20__ г.

м.п.

АКТ

об итогах изучения мнения зрителей о качестве оказания услуг
областным государственным бюджетным учреждением культуры «Челябинский
государственный академический театр оперы и балета имени М.И. Глинки»

г. Челябинск

«___» _____ 20__ г.

Мы, нижеподписавшиеся, Комиссия областного государственного бюджетного учреждения культуры «Челябинский государственный академический театр оперы и балета имени М.И. Глинки» по изучению мнения зрителей о качестве оказания услуг в составе:

Председатель Комиссии: Балашова Е.Ф., заместитель директора по развитию.

Секретарь Комиссии: Дрюпина Ж.Г., начальник общего отдела.

Члены Комиссии:

- Сазонов В.В., заместитель директора по эксплуатации;

- Хайруллина М.В., заместитель главного бухгалтера (по планированию и экономике) составили настоящий акт в том, что в течение _____ года проводилось изучение мнения зрителей о качестве оказываемых услуг в форме опроса (анкетирования) зрителей в соответствии с формой, утвержденной приказом Министра культуры Челябинской области от 28.09.2016 № 475 по пятибалльной системе.

В опросе (анкетировании) приняли участие _____ человек.

Результаты опроса (Приложение).

Председатель Комиссии

Е.Ф. Балашова

Члены Комиссии:

В.В. Сазонов

М.В. Хайруллина

Секретарь Комиссии

Ж.Г. Дрюпина

Сводный опросный лист
по оценке степени удовлетворенности зрителями услугами областного
государственного бюджетного учреждения культуры «Челябинский
государственный академический театр оперы и балета имени М.И. Глинки»

№ п/п	Критерий	Количество оценок (ед.)*				
		5	4	3	2	1
1.	Качество организации предоставления услуги					
2.	Профессионализм руководителей и исполнителей					
3.	Доступность посещения учреждения					
4.	Комфортность и безопасность пребывания населения в учреждении					
5.	Степень обеспечения учреждения (инструменты, аппаратура и т.д.)					
6.	Качество художественного продукта					
7.	Престиж, репутация учреждения в целом					
8.	Степень доступности и достоверности информации о мероприятиях					

* - в таблице проставляется количество оценок, полученных при опросе (анкетировании) по соответствующему критерию.

Председатель Комиссии

Е.Ф. Балашова