



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

15.12.2016

№ 632

Челябинск

О мерах по реализации предложений об улучшении качества деятельности организаций культуры, подведомственных Министерству культуры Челябинской области, подготовленные по результатам независимой оценки качества оказания услуг, в 2016 году

Во исполнение Федерального закона от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые меры по реализации предложений об улучшении качества деятельности организаций культуры, подведомственных Министерству культуры Челябинской области, подготовленные по результатам независимой оценки качества оказания услуг, в 2016 году.

2. Организацию исполнения настоящего приказа возложить на начальника отдела искусств Министерства культуры Челябинской области Токарева А.Н.

3. Главному специалисту отдела правовой работы, государственной службы и кадров Министерства культуры Челябинской области Абрамову Д.А.:

1) довести настоящий приказ до сведения первого заместителя Министра культуры Челябинской области Цукермана Г.В., начальника отдела искусств Министерства культуры Челябинской области Токарева А.Н., членов общественного совета при Министерстве культуры Челябинской области, руководителей областных театрально-концертных учреждений;

2) организовать размещение настоящего приказа на сайте Министерства культуры Челябинской области и на сайте bus.gov.ru.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Министра культуры Цукермана Г.В.

Министр культуры

А.В. Бетехтин

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Министерства культуры
Челябинской области

от 15.12. 2016 г. № 632

Меры

по реализации предложений об улучшении качества деятельности организаций культуры,
подведомственных Министерству культуры Челябинской области,
подготовленные по результатам независимой оценки качества оказания услуг, в 2016 году

№ п/п	Предложения	Принятые меры в части реализации предложений
1)	ОГБУК «Челябинский государственный академический театр оперы и балета имени М.И. Глинки»: • Обеспечение быстрого и легкого доступа к разделу официального сайта учреждения «Независимая оценка качества предоставления услуг». • Организация возможности бронирования и покупки билетов на спектакли онлайн на официальном сайте театра. • Размещение общей информации о независимой оценке качества. • Улучшение информационной работы, направленное на увеличение уровня информированности зрителей о предстоящих представлениях и постановках. • Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации культуры. • Проведение работы направленной на организацию постепенного обновления материально-технической базы учреждения (замена кресел, плановый ремонт вентиляции и помещений, приобретение нового оборудования и т.д.).	1. Министерством культуры Челябинской области в государственной программе Челябинской области «Развитие культуры и туризма в Челябинской области на 2015–2017 годы», утвержденной постановлением Правительства Челябинской области от 27.11.2014 г. № 638–П «О государственной программе Челябинской области «Развитие культуры и туризма в Челябинской области на 2015–2017 годы» предусмотрено финансирование на улучшение материально-технической базы областных театрално-концертных учреждений, в частности замена
2)	ОГБУК «Челябинский государственный академический театр драмы имени Наума Орлова»: • Размещение схемы проезда на официальном сайте учреждения. • Организация возможности бронирования и покупки билетов на спектакли онлайн на официальном сайте театра. • Создание раздела на официальном сайте театра для направления предложений от граждан по улучшению качества услуг учреждением.	

- Размещение ссылок на официальном сайте театра об информации о проведении независимой оценки качества. - Улучшение информационной работы, направленной на увеличение уровня информированности зрителей о предстоящих представлениях и постановках. 3) ОГБУК «Челябинский государственный драматический «Камерный театр»: - Организация возможности бронирования и покупки билетов на спектакли онлайн на официальном сайте театра. - Создание раздела на официальном сайте театра для направления предложений от граждан по улучшению качества услуг учреждением. - Организация на официальном сайте театра системы мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем театра. - Размещение ссылок на официальном сайте театра об информации о проведении независимой оценки качества. - Улучшение информационной работы, направленной на увеличение уровня информированности зрителей о предстоящих представлениях и постановках. - Повышение качества и содержания полиграфических материалов учреждения (программ, буклетов, флайеров, афиш). 4) ОГБУК «Челябинский государственный драматический «Молодежный театр»: - Указание на официальном сайте театра о стоимости оказываемых услуг. - Добавление встроенной системы контекстного поиска по официальному сайту театра. - Обеспечение быстрого и легкого доступа к разделу официального сайта театра «Независимая оценка качества предоставления услуг». - Создание раздела на официальном сайте театра для направления предложений от граждан по улучшению качества услуг учреждением. - Организация на официальном сайте театра системы мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем театра. - Улучшение информационной работы, направленной на увеличение уровня информированности зрителей о предстоящих представлениях и постановках. - Поменять в зрительном зале учреждения места для сидения (жесткие стулья). - Повышение уровня доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников театра. - Проведение работы направленной на организацию постепенного обновления материально-технической базы учреждения (замена кресел, плановый ремонт вентиляции и помещений, приобретение нового оборудования и т.д.). 5) ОГБУК «Челябинский государственный театр кукол имени В. Вольховского»: - Указание на официальном сайте учреждения о стоимости оказываемых услуг.	кресел в зрительном зале ГБУКЧО «Златоустовский государственный драматический театр «Омнибус». Кроме того, за счет внебюджетных средств в 2017 году будет заменено мягкое покрытие кресел в зрительном зале ОГБУК «Челябинский государственный драматический «Молодежный театр». 2. В 2017 году будет проведено совещание с руководителями областных театрально-концертных учреждений в целях организации работ направленных на принятие мер по реализации предложений общественного совета. На данном совещании будут даны поручения по проведению анонсирования мероприятий и улучшению качества и содержания полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флайеров, афиш). 3. В период с 2017 по 2019 годы запланированы работы по разработке проектно-сметной документации и проведению ремонтных работ в ОГБУК «Челябинский государственный академический театр драмы имени Наума Орлова» и ОГБУК
--	--

	• Установка виртуально счетчика (кнопки) подсчета посещений сайта учреждения. • Создание раздела на официальном сайте театра для направления предложений от граждан по улучшению качества услуг учреждением. • Размещение ссылок на официальном сайте театра об информации о проведении независимой оценки качества. • Улучшение информационной работы, направленной на увеличение уровня информированности зрителей о предстоящих представлениях и постановках. • Организация возможности бронирования и покупки билетов на спектакли онлайн на официальном сайте театра. • Повышение уровня доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников театра. 6) ГБУКЧО «Златоустовский государственный драматический театр «Омнибус»: • Размещение на официальном сайте учреждения культуры сведений об учредителе. • Указание на официальном сайте учреждения о стоимости оказываемых услуг. • Установка виртуально счетчика (кнопки) подсчета посещений сайта учреждения. • Обеспечение быстрого и легкого доступа к разделу официального сайта театра «Независимая оценка качества предоставления услуг». • Размещение ссылок на официальном сайте театра об информации о проведении независимой оценки качества. • Повышение качества и содержания полиграфических материалов учреждения (программ, буклетов, флайеров, афиш). • Организация возможности бронирования и покупки билетов на спектакли онлайн на официальном сайте театра. • Проведение работы направленной на организацию постепенного обновления материально-технической базы учреждения (замена кресел, плановый ремонт вентиляции и помещений, приобретение нового оборудования и т.д.). 7) ОГБУК «Челябинская государственная филармония»: • Размещение схемы проезда на официальном сайте. • Обеспечение быстрого и легкого доступа к разделу официального сайта учреждения «Независимая оценка качества предоставления услуг». Размещение общей информации о независимой оценке качества. 8) ГБУКЧО «Русский народный оркестр «Малахит»: • Разработка и создание официального сайта ГБУКЧО «Русский народный оркестр «Малахит», отвечающего всем требованиям, предъявляемым к официальным порталам учреждений культуры. • Улучшение информационной работы, направленной на увеличение уровня информированности зрителей о предстоящих концертах.	«Челябинский государственный академический театр оперы и балета имени М.И. Глинки»
--	---	--

	9) ГБУКЧО «Магнитогорская имени С.Г. Эйдинова»: - Размещение на официальном сайте учреждения перечня услуг, оказываемых учреждением. - Установка виртуально счетчика (кнопки) подсчета посещений сайта учреждения. - Организация на официальном сайте театра системы мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем учреждения. - Размещение информации (разделов, баннеров) о независимой оценке качества оказания услуг	академическая хоровая капелла
--	---	--