

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
Областное государственное бюджетное учреждение культуры
«Челябинский государственный академический театр оперы и балета
имени М.И.Глинки» (ЧГАТОБ им М.И. Глинки)

ПРИКАЗ

19 октября 2018 г.

г. Челябинск

№121

О внесении изменений в приказ от 30.12.2016 г. №255 «О мероприятиях по улучшению качества услуг, оказываемых областным государственным бюджетным учреждением культуры «Челябинский государственный академический театр оперы и балета имени М.И. Глинки», на 2017-2019 годы»

В соответствии с Приказом Министерства культуры Челябинской области от 09.08.2018 г. №354 «О назначении должностных лиц, ответственных за размещение информации о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и признании утратившим силу приказа Министра культуры Челябинской области от 22.11.2015 г. №400», в целях улучшения качества условий оказания услуг в областном государственном бюджетном учреждении культуры «Челябинский государственный академический театр оперы и балета имени М.И. Глинки» (далее – театр)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести с 19 октября 2018 г. следующие изменения в приказ от 30.12.2016 г. №255 «О мероприятиях по улучшению качества услуг, оказываемых областным государственным бюджетным учреждением культуры «Челябинский государственный академический театр оперы и балета имени М.И. Глинки», на 2017-2019 годы»:

1.1. В наименовании приказа слова: «услуг, оказываемых областным государственным бюджетным учреждением» заменить словами: «условий оказания услуг в областном государственном бюджетном учреждении».

1.2. В пункте 1 приказа, в части пятой пункта 3 приказа, в Приложении к приказу слова: «оказываемых услуг областным государственным бюджетным учреждением» заменить словами: «условий оказания услуг в областном государственном бюджетном учреждении».

1.3. В пункте 3 Приложения к приказу слова: «услуг, оказываемых театром» заменить словами: «условий оказания услуг в театре».

2. Поручить Балашовой Е.Ф., заместителю директора по развитию:

- ежемесячно проводить проверку информации об отзывах граждан, оставленных на официальном сайте театра (www.chelopera.ru);

- совместно с заместителем директора по эксплуатации (Сазонов В.В.) принимать меры по устранению недостатков, выявленных в результате проверки;

- разместить на сайте театра настоящий приказ, отчет о результатах устранения недостатков.

3. Контроль выполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



В.А. Досаев

Приложение
к приказу от 30.12.2016 г. №255
(в редакции приказа от 19.10.2018 г. №121)

План
мероприятий, направленных на улучшение качества условий оказания услуг в областном государственном бюджетном учреждении культуры «Челябинский государственный академический театр оперы и балета имени М.И. Глинки» на 2017-2019 годы

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель	Срок исполнения	Примечание
1	Обеспечение быстрого и легкого доступа к разделу официального сайта театра «Независимая оценка качества предоставляемых услуг»	Балашова Е.Ф., заместитель директора по развитию	Февраль 2017 г.	
2	Обеспечение возможности бронирования и покупки билетов на мероприятия театра через официальный сайт театра	Балашова Е.Ф., заместитель директора по развитию	Январь 2017 г.	
3	Размещение и поддержание в актуальном состоянии информации о качестве условий оказания услуг в театре (достоверность, полнота, своевременность), в т.ч. о выполненных мероприятиях по улучшению их качества	Балашова Е.Ф., заместитель директора по развитию	Постоянно	
4	Поиск новых направлений работы для увеличения уровня информированности зрителей о предстоящих мероприятиях театра	Балашова Е.Ф., заместитель директора по развитию	Постоянно	
5	Обеспечение выполнения работниками театра правил корпоративной этики	Балашова Е.Ф., заместитель директора по развитию	Постоянно	
6	Ведение мониторинга посещения гражданами сайта театра и их отзывов о качестве предоставленных услуг	Балашова Е.Ф., заместитель директора по развитию	Постоянно	
7	Укрепление материально-технической базы театра, для создания комфортных условий для зрителей и работников театра	Сазонов В.В., заместитель директора по эксплуатации	Постоянно	

Директор



В.А. Досаев